

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Helix Innovations SpA

Última actualización: 16-07-2025

En Helix Innovations SpA (en adelante, “Helix”, “nosotros” o “la empresa”), respetamos y protegemos la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y visitantes. Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que tratamos en el marco de nuestros servicios.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Razón social: Helix Innovations SpA

Domicilio: Santiago, Chile.

Correo de contacto: contacto@helixinnovations.cl

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- RUT o identificación
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos técnicos (IP, navegador, dispositivo)
- Información de facturación y pagos
- Información entregada mediante formularios, correos o contratos

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales son tratados para las siguientes finalidades:

- Prestar y gestionar nuestros servicios de desarrollo de software, diseño web, asesorías y soluciones digitales.
- Comunicar información relevante sobre nuestros productos, promociones o actualizaciones.
- Emitir documentación tributaria y gestionar pagos.
- Mejorar la experiencia de usuario en nuestros sitios y plataformas.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos se realiza con base en el consentimiento del titular, la ejecución de contratos, y el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

5. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

Los datos personales son almacenados de forma segura en nuestros sistemas, utilizando medidas técnicas y organizativas apropiadas para protegerlos contra accesos no autorizados, pérdidas, filtraciones o alteraciones.

6. COMPARTICIÓN DE DATOS

No compartiremos datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios externos que actúan por encargo de Helix, bajo contratos de confidencialidad y protección de datos.
- Autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos judiciales.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Las personas cuyos datos tratamos pueden ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos
- Rectificación de datos incorrectos o desactualizados
- Cancelación (cuando proceda)
- Oposición al tratamiento en determinados casos

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos al correo: contacto@helixinnovations.cl

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestros sitios web pueden utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Helix podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web y/o por los medios de contacto disponibles. El uso continuado de nuestros servicios implicará la aceptación de las modificaciones.