

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

HELIX INNOVATIONS SpA

Fecha de última actualización: 16 de julio de 2025

I. OBJETO

El Sitio tiene por finalidad ofrecer servicios digitales, tales como desarrollo de sitios web, software personalizado, soluciones de pago, seguridad digital y hosting cloud, dirigidos tanto a empresas como a personas naturales en Chile.

Helix Innovations SpA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso el contenido, servicios, funcionalidades y condiciones de uso del Sitio. El uso continuado del Sitio por parte del usuario se entenderá como aceptación de dichas modificaciones.

II. USUARIOS

El acceso al Sitio es libre y gratuito. No obstante, algunos servicios ofrecidos por Helix Innovations SpA pueden estar sujetos a contratación previa, suscripción o pago.

El usuario declara ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar los servicios ofrecidos. Al completar formularios de contacto o contratación, se compromete a entregar información veraz, actualizada y completa.

Queda prohibido el uso del Sitio para fines ilícitos, contrarios a la moral, el orden público o que infrinjan derechos de terceros o de la empresa.

III. ACCESO Y FUNCIONAMIENTO

Helix Innovations SpA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida ni la ausencia de errores en el funcionamiento del Sitio, aunque velará por su correcto funcionamiento y mantenimiento. La empresa no será responsable por eventuales daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio, incluidos daños al hardware o software del usuario.

IV. PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

Helix Innovations SpA cumple con la normativa chilena vigente en materia de protección de datos personales, en especial con la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.

Los datos personales que el usuario proporcione a través del Sitio serán tratados con confidencialidad y utilizados exclusivamente para los fines que motivaron su recopilación, incluyendo contacto, prestación de servicios y fines comerciales relacionados.

V. USO DE COOKIES

El Sitio puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar estadísticas de navegación y personalizar el contenido. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría afectar ciertas funcionalidades del Sitio.

VI. ENLACES A TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Helix Innovations SpA no se hace responsable por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios externos, cuyo acceso es voluntario y bajo responsabilidad del usuario.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, software, gráficos y cualquier otro material, son propiedad de Helix Innovations SpA o se utilizan bajo licencia. Están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual chilena y tratados internacionales.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o utilización no autorizada de dichos contenidos sin el consentimiento expreso y por escrito de la empresa.

VIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la ciudad de Santiago.

IX. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos relacionados con estos Términos y Condiciones, el usuario puede comunicarse con nosotros a:

 Email: contacto@helixinnovations.cl

 Teléfono: +56 9 7586 0395

 Dirección: Santiago, Chile